

Politique de confidentialité

Privacy Policy Capi Europe BV

Capi Europe BV Capi Europe BV, situé à Asteriastraat 17-19 5047 RM Tilburg, Pays-Bas, est responsable du traitement des données à caractère personnel tel qu'il est décrit dans la présente déclaration de confidentialité. Date d'entrée en vigueur : 25-05-2018

Nous nous soucions de votre vie privée. C'est pourquoi nous ne traitons que les données dont nous avons besoin pour (améliorer) nos services et traitons avec soin les informations que nous avons collectées à votre sujet et votre utilisation de nos services. Nous ne mettons jamais vos données à la disposition de tiers à des fins commerciales.

Coordonnées de contact:

Elvira Dorssers
Capi Europe BV
Asteriastraat 17-19
5047 RM Tilburg, Pays-Bas
+31 13 511 50 50 | info@capi-europe.com

Données personnelles que nous traitons

Capi Europe BV traite vos données personnelles parce que vous utilisez nos services et/ou parce que vous nous fournissez vous-même ces données. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons :

- Nom et prénom
- le numéro de téléphone
- l'adresse e-mail
- adresse IP
- Autres données personnelles que vous fournissez activement, par exemple en créant un profil sur ce site web, dans la correspondance et par téléphone.
- Données de localisation, à condition que vous ayez donné votre accord
- Données relatives à vos activités sur notre site web
- Liste des coordonnées des clients via une appli.
- Navigateur internet et type d'appareil

Données personnelles particulières et/ou sensibles que nous traitons

Notre site web et/ou service n'a pas l'intention de collecter des données sur les visiteurs du site web âgés de moins de 16 ans. À moins qu'ils n'aient l'autorisation de leurs parents ou tuteurs. Toutefois, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous conseillons donc aux parents de s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants afin d'éviter de collecter des données sur les enfants sans le consentement des parents. Si vous êtes convaincu que nous avons collecté des données personnelles sur un mineur sans ce consentement, veuillez nous contacter à l'adresse info@capi-europe.com et nous supprimerons ces informations.

Cookies, ou techniques similaires, que nous utilisons

Erreur : Le domaine WWW.CAPI-EUROPE.COM n'est pas autorisé à afficher la déclaration de cookie pour le groupe de domaine ID bce9e6c4-82ce-4c2e-876d-98fa425bd184. Veuillez l'ajouter au groupe de domaine dans le Cookiebot Manager pour autoriser le domaine.

Politique de confidentialité

Dans quel but et sur quelle base nous traitons les données à caractère personnel

Capi Europe BV traite vos données personnelles aux fins suivantes :

- vous envoyer notre bulletin d'information et/ou notre dossier publicitaire
- vous appeler ou vous envoyer un e-mail si cela est nécessaire pour fournir nos services
- vous informer des modifications apportées à nos services et produits.
- Capi Europe BV traite également des données personnelles si nous sommes légalement obligés de le faire, comme les données dont nous avons besoin pour notre déclaration d'impôts.

Capi Europe BV ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels vos données ont été collectées.

Partage des données personnelles avec des tiers

Capi Europe BV ne vend pas vos données à des tiers et ne les communique que si cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous ou au respect d'une obligation légale. Nous concluons un accord de sous-traitance avec les entreprises qui traitent vos données en notre nom afin de garantir le même niveau de sécurité et de confidentialité pour vos données. Capi Europe BV reste responsable de ce traitement.

Mailchimp

Capi Europe BV utilise Mailchimp pour envoyer des bulletins d'information. Mailchimp n'utilisera jamais ces données à ses propres fins. Au bas de chaque e-mail envoyé automatiquement, vous trouverez un lien de désinscription. Si vous l'utilisez, vous ne recevrez plus nos bulletins d'information. MailChimp utilise des cookies et d'autres technologies Internet qui permettent de savoir si les courriels sont ouverts et lus. MailChimp se réserve le droit d'utiliser vos données pour améliorer son service et de partager des informations avec des tiers dans ce cadre.

Gestion du site web/ Wordpress

Notre site web est développé par notre web builder à l'aide d'un logiciel développé par Wordpress. Les données personnelles que vous mettez à notre disposition dans le cadre de nos services sont partagées avec cette partie. Notre constructeur de sites web et Wordpress ont accès à vos données pour nous fournir une assistance (technique) et pour transmettre les formulaires de contact à Capi Europe BV ; ils n'utiliseront jamais vos données à d'autres fins. Sur la base de l'accord que nous avons conclu avec eux, notre constructeur de sites web est tenu de prendre des mesures de sécurité appropriées. En outre, votre visite sur notre site web est protégée par un certificat SSL. Cela signifie que votre connexion au site web de Capi Europe BV est privée. Vous reconnaîtrez cette sécurité au cadenas vert placé devant l'URL.

Comment nous sécurisons les données personnelles

Capi Europe BV prend au sérieux la protection de vos données et prend des mesures appropriées pour empêcher toute utilisation abusive, perte, accès non autorisé, divulgation non désirée et modification non autorisée. Si vous estimez que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou s'il existe des indices d'utilisation abusive, veuillez contacter notre service clientèle ou info@capi-europe.com.

Politique de confidentialité

Consultation, rectification ou suppression des données

Vous avez le droit de consulter, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. En outre, vous avez le droit de retirer votre éventuel consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Capi Europe BV et vous avez le droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez nous demander de vous envoyer les données personnelles que nous détenons à votre sujet dans un fichier informatique ou de les envoyer à une autre organisation que vous aurez désignée. Vous pouvez envoyer une demande d'inspection, de correction, de suppression, de transfert de vos données personnelles ou une demande de retrait de votre consentement ou d'opposition au traitement de vos données personnelles à info@capi-europe.com. Pour nous assurer que la demande d'inspection est faite par vous, nous vous demandons d'envoyer une copie de votre preuve d'identité avec la demande. Sur cette copie, noircissez votre photo de passeport, la MRZ (zone de lecture automatique, la bande de chiffres au bas du passeport), le numéro de passeport et le numéro de service du citoyen (BSN). Ceci afin de protéger votre vie privée. Nous répondrons à votre demande le plus rapidement possible, mais dans un délai de quatre semaines. Capi Europe BV souhaite également souligner que vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle nationale, l'Autorité néerlandaise de protection des données. Vous pouvez le faire en cliquant sur le lien suivant : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>