Garantie du fabricant

pour les produits

| Capi Europe BV | Asteriastraat 17-19 | 5047 RM Tilburg | The Netherlands |
+31 (0)13 511 5050 | info@capi-europe.com |

Garantie du fabricant pour les produits fabriqués avec l'autorisation de Capi Europe BV

Outre les droits légaux en cas de défauts auxquels le consommateur peut prétendre à l'encontre du vendeur du produit, nous, Capi Europe BV, Asteriastraat 17-19, 5047 RM Tilburg, Pays-Bas, accordons une garantie pour nos produits dans les conditions suivantes:

1. les droits légaux du consommateur en cas de défauts de nos produits ne sont pas limités par cette garantie. Le consommateur peut faire valoir gratuitement ces droits légaux à l'encontre du vendeur, sans préjudice de notre garantie.

2. Nous réparerons gratuitement, conformément aux conditions suivantes, tout dommage causé à nos produits qui est manifestement dû à un défaut de matière et/ou de fabrication et qui ne fait l'objet d'aucune exclusion (voir en particulier les clauses 3 à 5).

3. Les droits découlant de cette garantie ne peuvent être exercés que pendant la période de garantie. Nous accordons les périodes de garantie suivantes pour nos produits :

"Made in Holland" - Produits	à vie à partir de la date d'achat
"Made in Belgium" - Produits	à vie à partir de la date d'achat
"Arc granite" - Produits	à vie à partir de la date d'achat
"Xala" - Produits	Dix (10) ans à compter de la date d'achat
Tous les autres produits Capi	Cinq (5) ans à compter de la date d'achat

Pour un aperçu de toutes les collections et de leur garantie, vous pouvez consulter notre brochure : www.bit.ly/brochure-2024

4. Le service de garantie est fourni de manière à ce qu'un produit endommagé soit remplacé gratuitement par un produit de remplacement équivalent de notre portefeuille de produits en Allemagne à ce moment-là ou, si vous le souhaitez, nous chercherons une solution appropriée avec vous. En raison de la longue période de garantie, le produit de remplacement peut différer du produit endommagé en termes de couleur, de forme et de taille.

5. Les dommages suivants sont exclus de la garantie :
- Les dommages soumis à l'usure due à l'utilisation ou à une autre usure naturelle.
- Les dommages causés par des phénomènes naturels (par exemple, la foudre, la tempête, le feu, le gel).
- Les dommages dus au transport pour lesquels nous ne sommes pas responsables.
- Les dommages causés par une mauvaise utilisation, une utilisation domestique non standard ou spécifique au produit ou le non-respect du mode d'emploi.

6. Le consommateur peut faire valoir ses droits au titre de cette garantie en signalant le dommage à notre service clientèle et en fournissant la preuve d'achat et des photos du produit endommagé. Pour signaler les dommages, le consommateur peut
- Utiliser le formulaire de contact sur Warranty - Capi Europe (capi-europe.com).
- Envoyer un courriel à service@capi-europe.com
- Envoyer une lettre à : Capi Europe B.V., Asteriastraat 17-19, 5047RM Tilburg, Pays-Bas.

7. Le service de garantie est fourni si les conditions de garantie sont remplies (clauses 1-4, 6) et s'il n'y a pas d'exclusions (clause 5).

8. Les présentes conditions de garantie s'appliquent aux produits achetés et utilisés au France.

Si vous avez des questions concernant la garantie ou nos produits, veuillez contacter notre service clientèle à l'adresse service@capi-europe.com. Nous nous ferons un plaisir de vous aider.